

TỔNG QUAN VỀ ĐÀO TẠO TRỰC TUYẾN VỚI E-LEARNING OVERVIEW OF ONLINE EDUCATION WITH E-LEARNING

KS. CAO ĐỨC HẠNH

Khoa Công nghệ Thông tin, Trường ĐHHH

Tóm tắt:

Nền kinh tế nước ta và thế giới đang bước vào giai đoạn kinh tế tri thức. Đặc điểm của nền kinh tế này là dịch vụ sẽ là khu vực thu hút được nhiều lao động tham gia nhất và là những lao động có tri thức cao. Do đó việc nâng cao hiệu quả chất lượng giáo dục, đào tạo sẽ là nhân tố sống còn quyết định sự tồn tại và phát triển của mỗi quốc gia, công ty, gia đình, và cá nhân. Nhu cầu học tập bồi dưỡng là rất lớn và E-learning chính là một giải pháp hữu hiệu giải quyết nhu cầu này.

Abstract:

The economy of Viet Nam and the world is moving into the knowledge economy. It's characteristic is that service will be the sector that attracts the great number of advanced knowledge labour. For this reason, the improving of effect of education is the key factor factor to the development of each nation, company or individual. The demand of advancement is considerable and E-learning is the effective solution to this matter.

1. Khái niệm E-learning

Trong vài năm gần đây, một số ít trường đại học Việt Nam đã bắt đầu chuẩn bị cho một phương thức đào tạo tiên tiến: đào tạo qua mạng. Với mạng lưới Internet ngày càng phát triển và tốc độ truy cập có thể chấp nhận được, đào tạo qua mạng (E-learning) đang trở thành một xu thế tất yếu của giáo dục đại học. E-learning cho phép học viên tra cứu trực tuyến những kiến thức có liên quan đến bài học một cách tức thời, duyệt lại những phần đã học một cách nhanh chóng, trao đổi với những người cùng học hoặc giáo viên ngay trong quá trình học, những điều mà theo cách học truyền thống là không thể có được, hoặc nếu có thì phải cần chi phí quá cao.

a. Định nghĩa

E-learning là việc học tập được truyền tải hoặc hỗ trợ qua công nghệ điện tử. Việc truyền tải qua nhiều kĩ thuật khác nhau như Internet, TV, video tape, các hệ thống giảng dạy thông minh, và việc đào tạo dựa trên máy tính. E-learning là một thuật ngữ dùng để mô tả việc học tập, đào tạo dựa trên công nghệ thông tin và truyền thông.

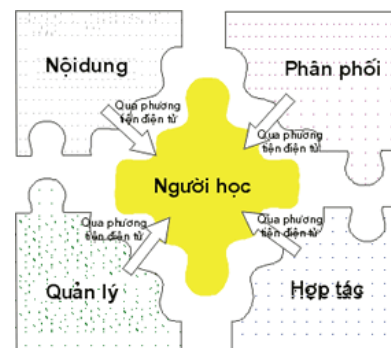
b. Đặc điểm

Còn có nhiều cách hiểu khác về E-learning, nhưng nói chung E-learning đều có những đặc điểm sau:

- Dựa trên công nghệ thông tin và truyền thông. Cụ thể hơn là công nghệ mạng, kĩ thuật mô phỏng.
- E-learning bổ sung rất tốt cho phương pháp học truyền thống do e-Learning có tính tương tác cao dựa trên Multimedia, tạo điều kiện cho người học trao đổi thông tin dễ dàng hơn, cũng như đưa ra nội dung học tập phù hợp với khả năng và sở thích của từng người.
- E-Learning sẽ trở thành xu thế tất yếu trong nền kinh tế tri thức. Hiện nay, E-learning đang thu hút được sự quan tâm đặc biệt của các nước, các tổ chức trên toàn thế giới.

Hình vẽ dưới đây mô tả tổng quát khái niệm E-Learning:

Trên hình vẽ, chúng ta thấy:



Hình 1. Mô hình E-learning

- Nội dung: Các nội dung đào tạo, bài giảng được thể hiện dưới dạng các phương tiện truyền thông điện tử, đa phương tiện. Ví dụ các bài giảng, các giáo trình điện tử.

- Phân phối: Việc phân phối các nội dung đào tạo được thực hiện thông qua các phương tiện điện tử. Ví dụ tài liệu được gửi cho học viên bằng e-mail, học viên học trên website, học qua đĩa CD-Rom multimedia,...

- Quản lý: Quá trình quản lý đào tạo được thực hiện hoàn toàn nhờ phương tiện truyền thông điện tử. Ví dụ như việc đăng ký học qua mạng, bằng bản tin nhắn SMS, việc theo dõi tiến độ học tập (điểm danh) được thực hiện qua mạng Internet,...

- Hợp tác: Sự hợp tác, trao đổi của người học trong quá trình học tập cũng được thông qua phương tiện truyền thông điện tử. Ví dụ như việc trao đổi thảo luận thông qua chat, Forum trên mạng,...

c. Ưu điểm và nhược điểm

So với phương pháp đào tạo truyền thống, E-learning có những ưu điểm sau

- Giảm chi phí đào tạo: Sau khi đã phát triển xong, một khoá học E-learning có thể dạy 1000 học viên với chi phí chỉ cao hơn một chút so với tổ chức đào tạo cho 20 học viên.

- Rút ngắn thời gian đào tạo: Việc học trên mạng có thể đào tạo cấp tốc cho một lượng lớn học viên mà không bị giới hạn bởi số lượng giảng viên hướng dẫn hoặc lớp học.

- Cần ít phương tiện hơn: Các máy chủ và phần mềm cần thiết cho việc học trên mạng có chi phí rẻ hơn rất nhiều so với phòng học, bảng, bàn ghế, và các cơ sở vật chất khác.

- Giảng viên và học viên không phải đi lại nhiều. Có thể học bất cứ lúc nào, tại bất kỳ nơi đâu.

Tuy nhiên nó cũng có những nhược điểm như:

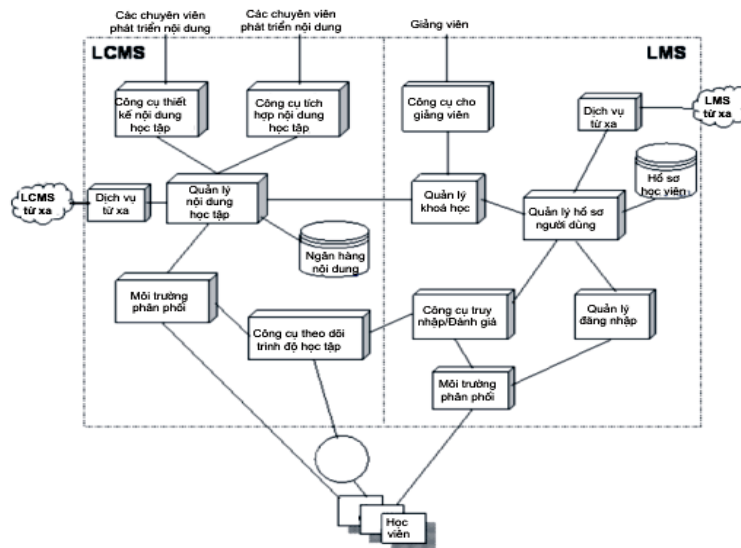
- Yêu cầu kỹ năng mới: Những người có khả năng giảng dạy tốt trên lớp chưa chắc đã có trình độ thiết kế khóa học trên mạng, đối với người học cũng phải thông thạo các kỹ năng mới liên quan.

- Yêu cầu ý thức cá nhân cao hơn: Việc học qua mạng yêu cầu bản thân học viên phải có trách nhiệm hơn đối với việc học của chính họ. Một số người sẽ cảm thấy khó khăn trong việc tạo ra cho mình một lịch học cố định.

2. Cấu trúc một hệ thống E-learning

2.1. Mô hình chức năng

Chức năng của một hệ thống E-learning bao gồm (hình 2):



Hình 2. Mô hình chức năng hệ thống E-learning

- Hệ thống quản lý học tập (LMS - Learning Management System) là một hệ thống dịch vụ quản lý việc phân phối và tìm kiếm nội dung học tập cho người học, tức là LMS quản lý các quá trình học tập.

- Hệ thống quản lý nội dung học tập (LCMS- Learning Content Management System): Một LCMS là một môi trường đa người dùng, ở đó các cơ sở đào tạo có thể tạo ra, lưu trữ, sử dụng lại, quản lý và phân phối nội dung học tập trong môi trường số từ một kho dữ liệu trung tâm.

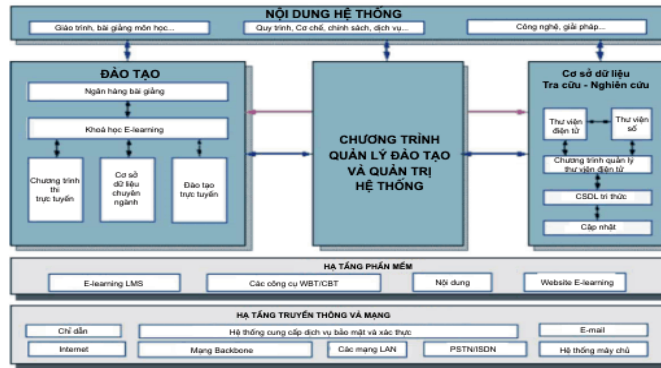
2.2. Mô hình hệ thống

Một cách tổng thể một hệ thống E-learning bao gồm 3 phần chính (hình 3):

- Hạ tầng truyền thông và mạng: Bao gồm các thiết bị đầu cuối người dùng (học viên), thiết bị tại các cơ sở cung cấp dịch vụ, mạng truyền thông,...

- Hạ tầng phần mềm : Các phần mềm LMS, LCMS (MarcoMedia, Aurthorware, Toolkit,...)

- Nội dung đào tạo (hạ tầng thông tin): Phần quan trọng của E-learning là nội dung các khoá học, các chương trình đào tạo.



Hình 3. Mô hình hệ thống E-learning

2.3. Phát triển nội dung một khoá học trong E-learning

Các công việc chính để triển khai một khoá học bao gồm:

- Thiết kế kịch bản (giáo án, đề cương của khoá học)
- Xây dựng các trang hình (hình ảnh tĩnh hoặc động và các trang văn bản)
- Xây dựng các đoạn phim (video clip)
- Xây dựng các đoạn âm thanh (audio clip)
- Tích hợp các trang màn hình (tích hợp các loại tài liệu học tập thành các đoạn bài giảng hoàn chỉnh)

Mỗi một quá trình đều cần phải có đội ngũ nhân lực có tính chuyên nghiệp cao và những công cụ phù hợp.

3. Kết luận

E-learning là một xu hướng tất yếu trong giai đoạn phát triển tới, nhờ công nghệ này mọi người ở bất kỳ nơi đâu, thời điểm nào đều có thể tham gia những khoá học tốt nhất được hướng dẫn bởi những giáo viên giỏi nhất. Năm được cấu trúc của hệ thống E-learning để chúng ta từng bước tin học hoá quá trình đào tạo đang được áp dụng. Sự kết hợp giữa công nghệ mới và điểm mạnh của phương pháp học tập truyền thống nhất định sẽ tạo được hiệu quả học tập cao nhất cho học viên.

TÀI LIỆU THAM KHẢO:

- [1]. *E-learning Hệ thống đào tạo từ xa*. Tác giả Trần Văn Lăng, Nhà xuất bản Thống kê.
- [2]. Trang web <http://el.edu.net.vn>
- [3]. Trang web <http://moodle.org>

Người phân biệ**n**: TS. Lê Quốc Định